



Conseil d'administration Fédération des UCIA

Compte-rendu de la séance du 13 juin 2017
Chalon-sur-Saône

Etaient présents : Catherine FOURNET (Cormatin), Luc COULON (Le Creusot), Brigitte VOISIN (Montceau-les-Mines), Pierre REMY (Montceau-les-Mines), René TABAKIAN, Emmanuel THILLET (Paray-le-Monial) et Séverine DESSOLIN (CCI71)

Etaient excusés : Patricia BEAUVALLET (CMA), Bastien Wolff (Cluny Commerce), Pascale Emeraude-Déjour (Cluny Commerces)

Rappel ordre du jour :

- ✘ Point financier
- ✘ Etat des adhésions 2017
- ✘ Point LVSL
- ✘ Trophée 2017
- ✘ Point d'avancement sur le projet de carte de fidélité
- ✘ Questions diverses

Emmanuel Thillet ouvre la séance et remercie les membres présents. L'ordre du jour est présenté.

1/ VALIDATION DU COMPTE-RENDU DU CA DU 11/05/2017

Le CR est relu. Un point est refait sur le paragraphe des missions de la Fédération et notamment sur le volet carte de fidélité.

CR adopté à l'unanimité

2/ POINT FINANCIER AU 11/05/2017

- Compte fédération crédit agricole : 8420.93 €
- Compte crédit mutuel Livret bleu : 30931.21€
- Compte crédit mutuel Pivot : 10225.30€
- Compte crédit mutuel Fédé LVSL : 24458.49€

3/ ETAT DES ADHESIONS 2017

Marcigny, La Clayette et Charolles ont réglé leurs adhésions.

A ce jour, on enregistre 15 adhésions.

Reste à relancer, Gueugnon, Givry, Client Roi Macon, Digoin et Bourbon-Lancy. **Emmanuel prendra contact avec eux à la rentrée**

Faire un rappel aux UCIA de Givry, Louhans, Client Roi Macon et Toulon-sur-Arroux. **Séverine s'en charge**



Conseil d'administration Fédération des UCIA

Compte-rendu de la séance du 13 juin 2017
Chalon-sur-Saône

4/POINT LVSL

Chiffre d'affaires LVSL au 11/05 : 31173€

Catherine fait également part d'un devis concernant les stickers de vitrines demandé à Rafal Repro (Cluny). Il est décidé de partir sur une commande de 250 exemplaires à 199€HT. Luc Coulon indique qu'il est important de supprimer le logo du Crédit Mutuel sur ces visuels. **Catherine s'en charge**

Catherine profite également pour demander s'il est possible de refaire une plaquette de présentation du chèque cadeau. Il sera nécessaire d'en modifier légèrement le contenu. Il est décidé d'en faire réaliser 500 à 1000 exemplaires de chaque selon le devis.

Catherine se charge de faire réaliser un devis et de l'envoyer pour validation aux membres.

Catherine fait part d'un problème concernant le vol de chèques envoyés par un commerçant et qui ont été représentés une seconde fois.

Catherine demande à ce qu'un mail soit fait aux UCIA adhérentes afin qu'il fasse passer le message à leurs commerçants adhérents de bien tamponner les chèques envoyés en remboursement afin d'éviter le problème de vol. **Tout chèque non tamponné ne sera pas remboursé.**

Séverine se charge de préparer le mail.

Catherine va modifier le bordereau de remise de chèque sur le site en précisant que les chèques doivent être impérativement tamponnés.

5/ TROPHEE 2017

Les dossiers seront envoyés début juillet.

Le règlement d'intervention et le dossier de demande sont prêts.

Jury trophée : le lundi 25/09 à 18h30

Il faut trouver un journaliste qui puisse intégrer le jury. Emmanuel tente de son côté. Si retour négatif, Brigitte regardera sur ses contacts montcelliens.

5/ PROJET FIDELISATION

■ Question du chèque cadeau de territoire du charolais-Brionnais

Catherine s'étonne que les intercommunalités ne pensent pas au chèque cadeau LVSL. Emmanuel précise qu'il est difficile de positionner un chèque départemental sur des initiatives d'intercommunalités qui vont vouloir se positionner en tant qu'acteur économique.

Catherine pense au contraire qu'il faut **saisir cette opportunité** et positionner la Fédération comme un prestataire de chèque cadeau. Nécessité cependant de marquer les chèques avec le visuel de chaque intercommunalité.

Nécessité de préparer un package de présentation de l'offre chèque cadeau de la Fédération.

L'idée est de proposer à toutes les intercommunalités un package fidélisation transposable au territoire avec carte de fidélité et un chèque cadeau.



Conseil d'administration Fédération des UCIA

Compte-rendu de la séance du 13 juin 2017
Chalon-sur-Saône

Préparation du dossier :

Catherine prend contact avec la FNCV afin de valider la possibilité de fonctionner avec des chèques cadeaux différents sur chaque territoire

Emmanuel prend attache auprès d'Edith Gueugneau pour sonder le terrain

Séverine prépare un dossier de présentation début juillet, fait le point avec Catherine et Emmanuel pour le compléter puis il sera envoyé aux membres du conseil pour avis et commentaires.

NB il est décidé de mettre en attente les commandes concernant les supports de communication LVSL tant que le projet de chèque cadeau de territoire n'est pas plus avancé

■ Carte de fidélité

Emmanuel présente le système des cartes de fidélité et le fonctionnement côté clients et côté commerçants.

Intérêt : c'est la mutualisation des coûts pour les commerçants, utilisation des TPE carte bancaire traditionnels, partage du fichier client.....

Luc Coulon échange aussi sur l'expérience du Creusot. Il estime qu'un nombre de 30 commerçants est un minimum pour être intéressant. Il faut également avoir un panel de commerçants variés dont des commerçants qui ont une fréquentation récurrente de leur activité (coiffeur, métiers de bouche...)

Emmanuel a examiné des offres et à ce jour 4 offres de prestataires ont été recensées : fidelium , adélya, co'mercea et CEV.

4/ QUESTIONS DIVERSES

- ◇ Catherine demande à ce que sur le site fédération on rajoute les UCIA de Charolles, La Clayette et Marcigny et qu'on supprime Chauffailles.
- ◇ Il est également demandé aux UCIA de faire part de leurs actualités afin qu'elles soient relayées sur le site Fédération.

Prochaine réunion

 **Conseil d'administration**
Le lundi 25/09/2017 à 17h00
Salle 1 à la CCI de Chalon-sur-Saône

Le Président,
Emmanuel THILLET

